

LEVERINGSBESTEMMELSER FOR



**EGEDAL
FJERNVARME**

Egedal Fjernvarme A/S
Dam Holme 13
3660 Stenløse

Tlf.: 30 20 10 19
E-mail: adm@egedalfjernvarme.dk
Hjemmeside: www.egedalfjernvarme.dk
CVR-nr. 35410538

INDHOLD

	Side
1 DEFINITIONER OG ANVENDELSESOMRÅDE	3
2 ETABLERING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEFORSYNING	6
3 ÆNDRING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEFORSYNING	9
4 FJERNVARMELEVERING OG DRIFT	10
5 REPARATION OG VEDLIGEHOLDELSE	11
6 EFTERFØLGENDE GRAVEARBEJDE	11
7 UDFØRELSE AF INSTALLATIONSARBEJDE	12
8 TILSLUTNINGSSANLÆG	12
9 NATSÆNKNING	13
10 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF VARMEINSTALLATIONEN	13
11 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG	13
12 TAKSTER OG BETALING	15
13 SELSKABETS BEFØJELSER VED BETALINGSMISLIGHOLDELSE	16
14 ANSVAR	18
15 FORSIKRING	18
16 KOMMUNIKATION MELLEM SELSKAB OG KUNDE	19
17 EJERSKIFTE / KUNDESKIFTE	19
18 UDTRÆDELSERVILKÅR	20
19 TILSYN- OG KLAGEMYNDIGHEDER MV.	21
20 ÆNDRING AF BESTEMMELSER	22
21 BESTEMMELSERNES VEDTAGEN OG IKRAFTTRÆDEN	23

1 DEFINITIONER OG ANVENDELSESOMRÅDE

1.1 I disse Leveringsbestemmelser har følgende ord og udtryk den betydning, der er anført nedenfor, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

Aftalegrundlaget	– Aftale om levering af fjernvarme (Leveringsaftale) – Leveringsbestemmelser for Egedal Fjernvarme A/S – Tekniske specifikationer for varmeinstallationer for Egedal Fjernvarme A/S – Takstblad for Egedal Fjernvarme A/S – Specifikation af standardinstallation for tilslutningsanlæg op til 100 kW, A-Model – Specifikation af standardinstallation for tilslutningsanlæg, E-Model – Specifikation af service og vedligehold for tilslutningsanlæg op til 100 kW, A-Model – Velkomstbrev
Byggemodningsbidrag	Opkræves i forbindelse med byggemodning af nye udstykningsområder uden eksisterende fjernvarmeforsyning. Byggemodning defineres som etablering af et forsyningsnet hen til og på grunden, eller en væsentlig udvidelse/ændring af en tidligere ledning i forbindelse med udstykning/nybyggeri.
Ejendommen	Den Ejendom, hvortil Selskabet etablerer Stikledning og leverer fjernvarme.
Ejer	Tinglyst Ejer af den Ejendom, hvortil Selskabet etablerer Stikledning og leverer fjernvarme.
Hovedhane	En Hovedhane er en afspærringshane, som sidder mellem Stikledning og Varmeinstallationen.
Installationsaftale	Aftale mellem Selskabet og Ejer om placering af Stikledning og Tilslutningsanlæg.
Installationsmøde	Møde mellem Selskabet og Ejer som afholdes på Ejendommens matrikel for at indgå en Installationsaftale.

Kunden	Enhver der aftager fjernvarme fra Selskabet som Ejer, lejer, andelsboligindehaver eller bruger af en fast Ejendom, hvor der er aftalt et direkte kundeforhold mellem Kunden og Selskabet.
Leveringsaftale	Aftale vedrørende levering af fjernvarme og etablering af Stikledning mellem Selskabet og Ejeren af Ejendommen.
Leveringsbestemmelser	Disse bestemmelser.
A-Model	Som anført under pkt. 1.3.
E-Model	Som anført under pkt. 1.4.
Primærside	Ledningsnet og den del af Tilslutningsanlæg, hvor fjernvarmevandet cirkulerer.
Sekundærside	Ledningsnet og den del af Tilslutningsanlæg, hvor centralvarmevandet cirkulerer, og hvor det varme brugsvand er.
Selskabet	Selskabet er Egedal Fjernvarme A/S.
Småejendom:	Ejendomme med en installeret effekt op til 100 kW.
Specifikation for Standardinstallation	Dokument som beskriver, hvad der er indeholdt i en Standardinstallation for A-Model eller E-Model. Dokumentet omhandler desuden ansvar for gravearbejde på Ejendommens matrikel og betaling for eventuelle ekstraarbejder.
Standardinstallation	Installationsarbejde indeholdt i en A-Model eller E-Model.
Stikledning	Ledning fra Selskabets forsyningsledning til Hovedhaner i Ejendommen.
Storejendom	Ejendomme med en installeret effekt over 100 kW.
Takstblad	Aftaledokument indeholdende de til enhver tid gældende bidrag, priser og gebyrer.
Tekniske specifikationer for varmeinstallationer	Aftaledokument vedrørende krav til projektering, udførelse og ændring af Varmeinstallationer ved tilslutning til Selskabets ledningsnet.

Tilslutningsanlæg	Den del af Ejendommens Varmeinstallation, som går fra Hovedhanerne til og med varmeveksler og varmtvandsinstallationens varmeplade (i daglig tale benævnes Tilslutningsanlægget også fjernvarmeunit).
Tilslutningsbidrag	Omfatter udgiften til etablering af Stikledning og Hovedhaner. Derudover omfatter bidraget tillige et Byggemodningsbidrag såfremt et område byggemodnes.
Varmemåler	Elektronik og komponenter til registrering af varmeforbrug.
Varmeinstallation	Varmeinstallationen består af Tilslutningsanlæg, opvarmningsanlæg og varmtvandsinstallation. Opvarmningsanlæg er den del af Kundens anlæg, hvor centralvarmevandet cirkulerer, og varmtvandsinstallation er den del af Kundens anlæg, hvor brugsvandet opvarmes (varmeveksler for Småejendomme og varmtvandsbeholder for Storejendomme).
Varmesæsonen	Løber fra 1. oktober til 1. april.
Velkomstbrev	I forbindelse med indtræden af en ny Kunde eller ejer/-lejerskifte fremsender Selskabet et Velkomstbrev til Kunden med oplysning om Kundens indtræden i aftaleforholdet.

- 1.2 Leveringsbestemmelserne og det øvrige Aftalegrundlag finder anvendelse på aftaleforholdet mellem Selskabet og Kunden, hvad enten Selskabets levering af fjernvarme sker efter en A-Model eller E-Model.
- 1.3 A-Model: Selskabet etablerer Stikledning fra fjernvarmeledningen i vejen frem til og med Hovedhanerne i Ejendommen. Selskabet demonterer og bortskaffer eksisterende varmekilde, varmtvandsbeholder og en evt. ikke nedgravet olietank op til 1200 liter samt leverer, installerer, vedligeholder og ejer et Tilslutningsanlæg med en kapacitet på op til 100 kW.

Ejer er ansvarlig for at til- og afgangveje muliggør sikker bortskaffelse af eksisterende varmeinstallation og eventuel olietank.

- 1.4 E-Model: Selskabet etablerer Stikledning fra fjernvarmeledningen i vejen til Ejendommens nærmeste ydermur og til Hovedhanerne for ejendommen, mens Ejer selv er ansvarlig for at købe, projektere, installere og vedligeholde Tilslutningsanlægget, ligesom Ejer selv må sikre overensstemmelse mellem den leverede fjernvarme, Tilslutningsanlægget og Ejendommens øvrige Varmeinstallationer.
- 1.5 Ejere af Ejendomme med effektbehov op til 100 kW kan ved angivelse i Leveringsaftalen vælge at få leveret fjernvarme ifølge en A-Model, hvis teknisk muligt, eller en E-Model.
- 1.6 Ejere af Ejendomme med effektbehov over 100 kW kan kun vælge at få leveret fjernvarme ifølge en E-Model.
- 1.7 I Leveringsbestemmelserne gælder det anførte for såvel en A-Model som en E-Model, medmindre andet er udtrykkeligt anført eller fremgår af sammenhængen.

2 ETABLERING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEFORSYNING

- 2.1 Tilslutning til fjernvarmeforsyning bestilles af Ejeren af Ejendommen og er betinget af Selskabets godkendelse af Ejendommens Varmeinstallation.

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Selskabet afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

Selskabet kan annullere en indgået leveringsaftale, hvis Selskabet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig tilslutning fra nye kunder på vejen til, at fjernvarmearbejdet kan gennemføres. I tilfælde af annullering af leveringsaftalen tilbagebetales Ejers eventuelt indbetalte tilslutningsbidrag.

- 2.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, det vil sige hvor der til den enkelte Kunde findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig Varmemåler, der ejes af Selskabet, skal betaling for varme, på Ejers anmodning, ske i et direkte kundeforhold mellem Selskabet og Kunden. Hæftelse for betaling af Kundens betalinger kan ikke pålægges Ejer.
- 2.3 Oplysninger om Ejendommens størrelse, varme- og evt. effektbehov samt beliggenhed gives i Leveringsaftalen. Selskabet dimensionerer Stikledningen på grundlag af de opgivne informationer. Ved efterfølgende ændring af Ejendommens størrelse, varme- og effektbehov indgås ny aftale. Ejer påtager sig ansvar for de opgivne informationer og selskabet kan ikke stilles til ansvar hvis de dimensionerende informationer ikke giver tilstrækkelig varme.
- 2.4 Ejer betaler Tilslutningsbidrag og Stikledningsbidrag i henhold til Takstbladet. Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales Tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af Tilslutningsbidraget, har Ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til Selskabet. I sådanne tilfælde kan Selskabet opkræve supplerende Tilslutningsbidrag. Selskabet forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Selskabet kan beslutte, at der skal opkræves Byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Selskabets faktiske omkostninger til etablering af forsyning i udstykningsområdet. Opkrævning af Byggemodningsbidrag fremgår af Takstbladet. Bidraget skal betales af udstykkeren, inden forsyningen etableres. Der betales ikke byggemodningsbidrag i allerede godkendte fjernvarmeområder, med mindre forsyningsnettet udvides eller ændres væsentligt for at forsyne matriklen.

- 2.5 Forsyning med fjernvarme sker via etablering af en Stikledning, bestående af en fremløbs- og returløbsledning, der afgrener fra nærmeste forsyningsledning. Der udføres normalt én Stikledning pr. matrikel, men Selskabet kan etablere flere Stikledninger pr. matrikel, hvor Selskabet finder det hensigtsmæssigt eller evt. hvor Ejer anmoder herom, jf. hertil pkt. 2.6. og 2.7. Selskabet kan tillige vælge at etablere en fælles Stikledning til flere Ejendomme med selvstændige Varmemålere, hvis Selskabet finder det hensigtsmæssigt.
- 2.6 Hvis Ejer har særlige ønsker vedrørende leveringsforhold og installation, betaler Ejer eventuelle meromkostninger, såfremt Selskabet imødekommer ønsket. Ejer betaler de faktiske omkostninger for arbejdet, og dette faktureres aconto forud for udførelsen.

2.7 Stikledningens placering anvises af selskabet med hensyntagen til tekniske forhold og billigst mulig føringsvej og aftales mellem Ejer og Selskabet. Selvom en sådan aftale er indgået ved et Installationsmøde på matriklen er Selskabet berettiget til efterfølgende at ændre Stikledningens placering, hvis en naboejendom efterfølgende også indgår Leveringsaftale med Selskabet og der herved opstår mulighed for at anlægge en fælles Stikledning til de to Ejendomme (som dermed er ny 'billigst mulige føringsvej').

2.8 Ejer er ansvarlig for fremskaffelse af ledningsoplysninger for Ejendommen. Selskabet er ikke ansvarlig for skader, som skyldes mangelfulde eller fejlagtige ledningsoplysninger.

2.9 Såfremt en A-Model er gældende, er leveringsgrænse for fjernvarmekoblingen mellem Sekundærsiden og Tilslutningsanlægget. Produkt, størrelse og type af Tilslutningsanlæg bestemmes af Selskabet. Selskabet ejer Tilslutningsanlægget og Varmemåler.

Såfremt en E-Model er gældende, er leveringsgrænse for fjernvarme ved Hovedhanerne til ejendommen. Selskabet udfører installation af Hovedhanerne. Ejeren sørger selv for at købe, projektere, installere og vedligeholde Tilslutningsanlægget og er ejer af Tilslutningsanlægget, mens Selskabet ejer Varmemåler.

2.10 Selskabet har ret til at tinglyse Stikledninger og andre fjernvarmeledninger på Ejendommen og Ejer skal medvirke til tinglysning. Selskabet afholder alle omkostninger ved tinglysning ønsket af selskabet.

Ved tinglysning af fjernvarmeledninger på et areal på ejendommen ønsket af selskabet, betaler Selskabet kompensation til Ejer.

2.11 Ejer stiller vederlagsfrit fornødne arealer til rådighed til brug for etablering af Hovedhaner og Tilslutningsanlæg.

Selskabet har i forbindelse med, at der udføres arbejde på Ejers Ejendom, ret til at optage og opbevare billeder som dokumentation for Ejendommens tilstand før og efter eventuelt arbejdes påbegyndelse og afslutning samt dokumentation for opsætning/nedtagning af tekniske installationer og foretagne arbejder, reparationer m.m.

2.12 Efter Stikledningens indføring i Ejendommen og eventuelle reparationsarbejder foretager Selskabets entreprenør en aflukning og evt. efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet. Det kan ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor.

Ejer må selv sørge for øvrig indvendig retablering af vægge, gulve og lofter (malerarbejde, flisearbejde, tømrer- og snedkerarbejde samt retablering af andre overflader og anden belægning). Efter at Ejendommens Stikledning er etableret tilfyldes det opgravede areal, asfaltbelægning retableres, optagne fliser nedlægges og eventuelt græs retableres med græsfrø. Ejer må selv sørge for øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske. Herefter overgår almindelig vedligeholdelse af stikindføringen til Ejeren af Ejendommen.

3 ÆNDRING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEFORSYNING

3.1 Ønsker om ændringer i etablerede anlæg frem til leveringsgrænse kan bestilles af Ejeren. Ændringer i etablerede anlæg frem til leveringsgrænse må kun udføres af Selskabet. Såfremt en ændring er påkrævet som følge af ændringer hos Ejer, eller efter Ejers anmodning, påhviler det Ejer at afholde alle omkostninger i forbindelse med ændringen. Alle omlægninger skal udføres af Selskabet.

3.2 Såfremt en A-Model er gældende, må Stikledninger og udstyr til og med leveringsgrænse for fjernvarme (koblingen mellem Sekundærsiden og Tilslutningsanlægget inkl. måleudstyr) ikke omlægges eller flyttes uden Selskabets samtykke.

Såfremt en E-Model er gældende, må Stikledninger og udstyr til og med Hovedhanerne ikke omlægges eller flyttes uden Selskabets samtykke. Derudover forudsætter ændringer eller omlægning af Tilslutningsanlægget og Varmemåler Selskabets godkendelse.

3.3 Selskabet er berettiget til at omlægge Stikledningen og lade forbindelserne herfra ændre. Såfremt en ændring er påkrævet som følge af ændringer hos Ejer, eller efter Ejers anmodning, påhviler det Ejer at afholde alle omkostninger i forbindelse med ændringen. Alle omlægninger skal udføres af Selskabet.

3.4 Selskabet er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem Ejendommens grund, kælder eller gulv til forsyning af Ejendommen samt til eventuel forsyning af andre Ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. For så vidt angår tinglysning henvises til pkt. 2.10.

3.5 Det er ikke tilladt Ejer at bygge oven på Stikledningen eller at ændre terræn over eller omkring Stikledningen uden tilladelse fra Selskabet. Må Ejer nødvendigvis foretage tilbygning over Stikledningen etablerer Selskabet nye Hovedhaner ved den nye tilbygning, og husets Tilslutningsanlæg flyttes til den nye tilbygning. Alle ændringer sker for Ejers regning.

3.6 Ved ændring i opvarmet areal, ved eventuel nedrivning eller tilbygning, som medfører et ændret varmebehov og opvarmet areal, er det ejers pligt at oplyse selskabet herom. Medfører ændringerne forhold som har konsekvenser/ændringer for fjernvarmeforsyningen afholder ejer alle udgifter hertil.

3.7 Ønsker en Ejer at skifte fra A-model til E-model, skal dette varsles til Selskabet med minimum 1 måned. Skiftet kan dog tidligst ske efter 6 måneders abonnement. Ejer afholder omkostninger i henhold til Selskabets takstblad.

4 FJERNVARMELEVERING OG DRIFT

- 4.1 Selskabet leverer fjernvarme på baggrund af de oplysninger om energiforbrug, der er givet i Leveringsaftalen eller efter beregnet årsforbrug baseret på oplysninger om boligstørrelse mv. i BBR.

Selskabet er forpligtet til efter bedste evne at sikre den normale forsyning på en driftsteknisk forsvarlig måde. Levering kan underkastes indskrænkninger i henhold til Selskabets afgørelse herom, såfremt ekstraordinære forhold gør det umuligt for Selskabet at opretholde forsyning af fjernvarme til alle sine Kunder.

Såfremt Kunden ikke følger et af Selskabet givet påbud om regulering af forbrug under unormale forhold, vil Selskabet være berettiget til at foretage regulering.

- 4.2 Hvis varmebehovet pr. m² afviger væsentligt fra varmebehovet til normal boligopvarmning, skal den maksimale belastning på forhånd aftales med Selskabet. Selskabet kan kræve, at der laves en særlig aftale vedrørende priser og betaling.

Selskabet kan ikke holdes ansvarlig for leveringsproblemer i Ejendomme med væsentligt afvigende varmebehov, hvor Kunden ikke har aftalt den maksimale belastning med Selskabet.

- 4.3 Umiddelbart efter tilslutning til fjernvarme har fundet sted, anmelder Selskabet til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at Ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme. De oplysninger, der er registreret i BBR, kan bl.a. anvendes til fastsættelse af fast bidragsbetaling, som indgår i fjernvarmetaksten. Ejeren er til enhver tid ansvarlig for, at de oplysninger, der er registreret i BBR, er korrekte.

Oplysningerne i BBR anvendes af Selskabet som grundlag for opkrævning af effektbidrag mv., og bliver Selskabet bekendt med, at de registrerede oplysninger ikke er eller tidligere ikke har været korrekte, forbeholder Selskabet sig ret til:

- at opkræve manglende betaling for effektbidrag, investeringsbidrag eller andre udgifter, som på grund af de forkerte oplysninger har været for lave.
- ikke at tilbagebetale for meget opkrævet betaling, der skyldes ejerens manglende ajourføring af BBR

5 REPARATION OG VEDLIGEHOLDELSE

5.1 Selskabet er berettiget til at reparere eller udskifte ledningsnet på Ejendommen. Selskabet er berettiget til at standse forsyningen for at foretage eftersyn og udføre nye tilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Reparation og standsning skal i videst muligt omfang udføres på de tidspunkter, hvor de er til mindst gene for Kunden. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for Varmesæsonen. Reparation og standsning af forsyning foretages så vidt muligt med forudgående varsel. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. Selskabet er berettiget til at få adgang til Ejendommen for at foretage ovennævnte ved behørig legitimation.

5.2 Såfremt en A-Model er gældende, er Selskabet ansvarlig for vedligeholdelse og reparation til og med Ejendommens Tilslutningsanlæg. Kunden er ansvarlig for, at Ejendommens øvrige anlæg holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Udkald og eventuel reparation og servicering af Tilslutningsanlæg er for Selskabets regning, medmindre problemerne er foranlediget af grov uagtsomhed eller på grund af forkert brug af Tilslutningsanlægget. Udkald, hvor problemerne skyldes fejl på Sekundærsiden, er for Kundens regning.

Såfremt en E-Model er gældende, er Selskabet ansvarlig for vedligeholdelse og reparation til og med Hovedhanerne. Kunden er selv ansvarlig for vedligeholdelse af Tilslutningsanlægget og anlæg, der ligger i forlængelse heraf. Udkald og eventuel reparation og servicering af Tilslutningsanlægget er for Kundens regning.

5.3 For begge modeller gælder, at Kunden er forpligtet til omgående at anmelde eventuelle utætheder på ledninger til Selskabet.

5.4 Ved mistanke om at en Varmeinstallation ikke lever op til de Tekniske bestemmelser, kan Selskabet inspicere og afprøve Tilslutningsanlægget. Hvis der konstateres fejl eller mangler på anlægget, er Selskabet berettiget til at afbryde forsyningen, indtil fejl og mangler er udbedret og godkendt af Selskabet, såfremt det er nødvendigt af personsikkerhedsmæssige årsager.

5.5 Kunden er ansvarlig for beskadigelse af Selskabets ejendom.

6 EFTERFØLGENDE GRAVEARBEJDE

6.1 Ved gravearbejde på Ejendommen påhviler det Kunden at respektere Stikledningens beliggenhed.

6.2 Gravearbejde på Ejendommen inden for et evt. tinglyst servitútbælte for fjernvarmeledningen skal anmeldes til Selskabet senest 3 hverdage inden påbegyndelse. Det påhviler Kunden at fremskaffe oplysninger om fjernvarmeledningens beliggenhed hos Selskabet i forbindelse med gravearbejde.

7 UDFØRELSE AF INSTALLATIONSARBEJDE

- 7.1 Arbejder på Tilslutningsanlægget skal udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør. VVS-installatøren, som forestår indregulering og idriftsættelse, kan desuden være certificeret efter Fjernvarmens serviceordning for servicemontører eller tilsvarende ordninger
- 7.2 Tilslutningsanlægget skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de Tekniske specifikationer, Leveringsbestemmelser og de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser og normer.
- 7.3 Såfremt Kunden installerer komponenter, som i forhold til bestemmelserne i pkt. 10 kræver andre tryk- og temperaturforhold, er Selskabet ikke forpligtet til at ændre driftsforholdene.
- 7.4 Ønskes et spædevandsarrangement skal det godkendes og accepteres af selskabet inden opsætning, Kunden etablerer et spædevandsarrangement for egen regning efter Selskabets anvisning. Såfremt Kunden ikke er Ejer, skal Ejers samtykke indhentes. Gebyr for spædevandsarrangement fremgår af Takstbladet.
- 7.5 Ved installation af en A-Model er det Ejer ansvar, at eksisterende installation på Sekundærsiden er i forsvarlig stand. Meromkostninger, herunder eventuel forgæves monteringsdag, som skyldes dårlig stand af eksisterende rør og anlæg, er for Ejers regning.

8 TILSLUTNINGSANLÆG

- 8.1 Selskabet skal på forespørgsel have uhindret adgang til Tilslutningsanlæg for anlæg op til 250 kW ved forevisning af behørig legitimation.
- 8.2 Selskabet skal sikres let adgang til evt. måleraflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer. Kunden sørger for renholdelse og elektrisk belysning i rummene, hvor Tilslutningsanlæg og Varmemåler befinder sig.

Hvor der ikke er fysiske forhold til hinder for dette, skal tilslutningsanlæg installeres, så vedligehold kan foretages frontalt for tilslutningsanlægget.

- 8.3 Måleudstyret, som måler energiforbruget, består af en flowmåler, der normalt indbygges i fjernvarmereturledningen med tilhørende temperaturfølere.
- 8.4 Varmemåler ejes og vedligeholdes af Selskabet. Ved Varmemålere tilsluttet 230V-nettet betaler Kunden elforbruget. Eltilslutning skal være uafbrydelig, eller på samme gruppe som Tilslutningsanlæg. Kunden må ikke afbryde elforsyningen til Varmemåleren uden aftale med Selskabet. Såfremt en A-Model er gældende, må elforsyningen til Tilslutningsanlægget ligeledes ikke afbrydes.

9 NATSÆNKNING

- 9.1 Selskabet anbefaler ikke natsækning.

10 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF VARMEINSTALLATIONEN

- 10.1 Varmeenergien leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af Selskabet reguleres efter udetemperatur og vindstyrke, varierende mellem temperatursættene angivet i de Tekniske specifikationer. Selskabet arbejder aktivt for at sænke temperaturen i fjernvarmenettet. Fremløbstemperaturen kan være lavere end angivet i de Tekniske specifikationer, når vandgennemstrømningen i Stikledningen er lille.

- 10.2 Fjernvarmevandet skal afkøles således, at gennemsnitsreturtemperaturen over en forbrugsperiode ikke er højere end den, der er fastsat i Takstbladet.

Hvis gennemsnitsreturtemperaturen er højere end fastsat, vil Selskabet opkræve betaling i henhold til Takstbladet.

I forhold til projektering og udførelse af Tilslutningsanlæg henvises til selskabets tekniske specifikationer for varmeinstallationer.

- 10.3 Selskabet har pligt til at levere den varme, der er abonneret på, jf. pkt. 2.3, med et differenstryk målt under drift ved Hovedhanerne på mindst 0,5 bar. Det er en forudsætning, at Selskabets forskrift for minimumsafkøling er overholdt.

- 10.4 Differenstrykket ved Hovedhanerne vil maksimalt være 7 bar.

- 10.5 I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge Hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på Varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

- 10.6 Ved reparation og vedligeholdelse af Ejendommens Varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand kun foretages af installatøren efter aftale med Selskabet.

- 10.7 Efter reparationsarbejder på en Varmeinstallation skal denne grundigt gennemskylles.

- 10.8 Driftsforstyrrelser i Ejendommens Varmeinstallation foranlediget af aflukninger i forsyningsledningsnettet afhjælpes af Selskabet ved henvendelse, såfremt en A-Model er gældende. Driftsforstyrrelser på Ejendommens Varmeinstallations Sekundærside, afhjælpes af Kundens installatør for Kundens regning.

11 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG

- 11.1 Selskabet leverer det for afregning nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering, jf. informationer som beskrevet i punkt 2.3. Måleudstyret ejes og vedligeholdes af Selskabet og udskiftes efter regler fastsat af Selskabet og/eller relevante myndigheder.

- 11.2 Ved Varmemålere tilsluttet 230V-nettet betaler Kunden elforbruget.
- 11.3 Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af Varmemåler. Selskabets personale skal have uhindret adgang til Varmemåler ved forevisning af behørig legitimation. Selskabet anvender fjernaflæsning af Varmemåleren.
- 11.4 Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden Selskabets godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Selskabet eller dertil bemyndigede personer.
- 11.5 Selskabet har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostninger ved flytningen afholdes af Selskabet. Ønsker Kunden måleudstyret flyttet, skal flytningen godkendes af Selskabet og udgiften betales af Kunden.
- 11.6 Foretages der indgreb mod målere eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen og Selskabet beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse. Samme forhold gælder, såfremt Selskabet registrerer, at elforsyning til måleren har været afbrudt, uden Kunden har givet Selskabet meddelelse herom.
- 11.7 Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af Varmemåler på en af følgende måder
- Fjernaflæsning (foretages af Selskabet)
 - Kontrolaflæsning (foretages manuelt af Selskabet)
 - Selvaflæsning (foretages af Kunden)

Kunden accepterer, at der foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Selskabets drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

- 11.8 På Selskabets anmodning skal Kunden foretage aflæsning af Varmemåler og indsende aflæsningskort inden for et tidsrum fastsat af Selskabet.
- 11.9 Modtager Selskabet ikke Kundens aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved Selskabets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Selskabet beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom. Derudover opkræver Selskabet gebyr for kontrolaflæsning jf. Takstbladet.
- 11.10 Selskabet er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af Kunden, medmindre disse udgifter i henhold til 11.13 skal afholdes af Selskabet.

- 11.11 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af Varmemåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres Varmemåleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug. Betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 11.12 Selskabet er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafrøvning, ligesom Kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Selskabet kan forlange at få Varmemåleren afprøvet, jf. 11.14.
- 11.13 Varmemåleren anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning inden for dens måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de maksimalt tilladelige afvigelser for Varmemålere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafrøvning af Selskabet, og afregning med Kunden reguleres.
- 11.14 Såfremt Kunden har eller burde have en formodning om, at Varmemåleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Kunden forpligtet til omgående at underrette Selskabet herom.
- 11.15 En brudt plombe kan blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering. Selskabet kan ligeledes skønne en efterregulering, såfremt Selskabet registrerer, at elforsyning til Varmemåleren har været afbrudt uden Kunden har givet Selskabet meddelelse herom.

12 TAKSTER OG BETALING

- 12.1 Selskabet udarbejder takster under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte takstfastsættelse. Takster og betalingsbetingelser vil til enhver tid fremgå af Takstbladet. Takstbladet findes på Selskabets hjemmeside www.egedalfjernvarme.dk Takstbladet fastsættes af Selskabets bestyrelse og anmeldes til Forsyningstilsynet. Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Forsyningstilsynet anmeldte takster.
- 12.2 Kunden er forpligtet til at meddele Selskabet enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 12.3 Ved unormalt forbrug forårsaget af teknisk defekt, fejlbetjening, defekt Varmemåler, målerstop eller lignende foretages en beregning af forbruget i overensstemmelse med Dansk Fjernvarmes vejledning herom. Derudover opkræver Selskabet gebyr for kontrolaflæsning jf. Takstbladet.
- 12.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningen anførte betalingsdato.
- 12.5 Fast bidrag afregnes jævnfør Takstbladet.
- 12.6 Selskabet kan indplacere kunder med unormalt varmeforbrug i forhold til de tilsluttede m² i Gruppe 3, hvis Kundens forventede forbrug ligger over 200 MWh/år. Takster fremgår af Takstbladet.

13 SELSKABETS BEFØJELSER VED BETALINGSMISLIGHOLDELSE

- 13.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. Selskabet kan udskrive aconto-regninger eller foretage månedlig afregning. Antallet af aconto-regninger eller endelig afregning fastsættes af Selskabet. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan Selskabet ændre de efterfølgende aconto-regninger. Selskabet kan endvidere regulere aconto-regningerne ved en generel ændring af takster. Ændrer Selskabet antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles Kunden med 3 måneders varsel.

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 1 måned efter fjernaflæsningen af faktisk forbrug og senest 1 måned efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet. Selskabet sender opkrævninger af varmeafregningerne ud i perioden fra den 10. – 22. i måneden til forfald den første hverdag i efterfølgende måned.

Sker betaling ikke rettidigt, er Kunden forpligtet til at betale rykkergebyr og renter i henhold til Takstbladet. Gebyret skal sammen med eventuelle renter fremgå af rykkerbrevet.

- 13.2 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Selskabet et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:
- a) at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
 - b) at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso, og Kunden vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr i henhold til Takstbladet,
 - c) at Kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til Selskabet i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at Kunden sideløbende med afdragene betaler nye forfaldne regninger samtidigt.
- 13.3 Hvis Kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Selskabet om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Selskabet en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:
- a) at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor ud over det skyldige beløb, rykkergebyrer og renter vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr,
 - b) at restancen herefter overgår til inkasso,
 - c) at forsyningen vil blive afbrudt ved samme eller en særskilt inkassoforretning, med mindre restancen er betalt forinden, eller der er stillet sikkerhed for betaling af restancen og fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, for eksempel garanti fra den sociale forvaltning, eller

- d) at der kan træffes aftale om en betalingsordning, dog ikke hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning,
- e) at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålignet Kunden.

- 13.4 Selskabet kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Selskabet uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Kundens forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt Kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

- 13.5 Opfylder Kunden ikke de i pkt. 13.3 anførte betingelser, er Selskabet berettiget til, ved lukkebesøg hos Kunden, at afbryde forsyningen,

- a) såfremt Selskabet ikke forinden har modtaget betaling af restancen, eller
- b) der ikke forinden er stillet sikkerhed for restancen og sikkerhed for fremtidigt forbrug, eller
- c) der ikke er truffet aftale om en betalingsordning.

- 13.6 Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en Kunde, der ikke er Ejer, bør Ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

- 13.7 Forsyningen genoptages når:

- a) restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- b) der er stillet sikkerhed for betaling af restancen og for fremtidigt forbrug, eller
- c) der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

14 ANSVAR

14.1 Selskabet er ansvarligt efter dansk rets almindelige regler om erstatning. Selskabet er dog under almindelige forhold ikke ansvarlig for:

- frostsprængninger eller andre skader i Ejerens tekniske installationer, der opstår under en svigtende levering eller afbrydelser af forsyningen,
- lækager eller skader som følge af lækage, også selvom selskabets udfører lækageovervågning,
- indirekte tab, herunder ansvar for følgeskader, driftstab, avancetab, tidstab, tab af data, mistet fortjeneste, goodwill, image m.v.

14.2 Selskabet påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, der er opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for Selskabets kontrol. Selskabet fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

I øvrigt afgøres parternes eventuelle ansvar efter dansk rets almindelige regler.

15 FORSIKRING

15.1 Ejeren/ Lejeren er ansvarlig for beskadigelser af Selskabets ejendom (stikledning, måleudstyr, mm.) efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

15.2 Ejeren / Lejeren har til enhver tid ansvar for at begrænse omfanget af en opstået skade hurtigst muligt, herunder at lukke for hovedhanerne ved lækager.

Såfremt Ejeren ikke udbedrer opståede skader eller mangler ved installationen, og skader/manglerne ved installationen er til ulempe for Selskabets drift eller sikkerhed, kan Selskabet udbedre skader/mangler for Ejerens regning.

15.3 Ejeren / Lejeren skal meddele enhver form for skade på Selskabets stikledning, hovedhaner eller måleudstyr til Selskabet, så snart Ejeren / Lejeren har kendskab til det.

15.4 Ejeren er ansvarlig for skader på Ejendommen fra soklen og ind, samt skal anmelde eventuelle skader til eget forsikringsselskab.

Alle Ejere bør være dækket af en rørskadeforsikring. Alle Ejere og Lejere bør være dækket af en indboforsikring.

Erhvervsdrivende opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

16 KOMMUNIKATION MELLEM SELSKAB OG KUNDE

- 16.1 Kunden er, med mindre Kunden er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at Selskabet under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem Selskabet og Kunden.
- 16.2 Nødvendig kommunikation mellem Selskabet og Kunden er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler m.m.
- 16.3 Kunden er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-Boks, hvis SELSKABET benytter sig af en digital postudbyder.
- 16.4 Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på Kunden kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om f.eks. GDPR kræver dette.
- 16.5 Kunden er forpligtet til at gøre Selskabet opmærksom på, hvis Kunden er undtaget for digital kommunikation.

17 EJERSKIFTE / KUNDESKIFTE

- 17.1 Ejerskifte og/eller kundeskifte skal meddeles Selskabet og i den forbindelse skal Varmemåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse.
- 17.2 Opgørelsen omfatter afregning af varmekonsumet frem til dato for ejer- eller kundeskifte, herunder eventuel incitamentstakst, frem til dato for ejer- eller kundeskifte.
- 17.3 Ejer- eller kundeskifte skal meddeles Selskabet senest 8 dage efter ejer- eller kundeskifte og skal indeholde oplysning om:
- a) Dato for fraflytning/overdragelse
 - b) Aflæsning af forbrug ved fraflytning (MWh, m³ vand, timer (h) og returført energi (E9))
 - c) Nuværende Ejers eller Kundes nye adresse
 - d) Nye Ejers eller Kundes navn og adresse
 - e) Underskrift eller erklæring om enighed om aflæsning for fraflytter og indflytter
 - f) Selskabet kan kun være behjælpelig med oplysning om målerstand, såfremt Selskabet i forbindelse med ordinær fjernaflæsning af Varmemålere, har indhentet målerdata på datoen for fraflytning/overdragelse.
 - g) Modtager Selskabet ikke en aflæsning af forbrug ved fraflytning, eller er denne aflæsning mangelfuld, har Selskabet ret til at beregne en aflæsning af forbrug ved fraflytning.

- 17.4 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige Ejer for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til en ny Ejer.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Selskabet, at kundeforholdet ophører og der er foretaget en slutaflæsning. Såfremt Selskabet ikke modtager meddelelse om ny Kunde (lejer), er Ejer forpligtet til at betale alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil Selskabet har modtaget meddelelse om ny Kunde (lejer). Ejer modtager et Velkomstbrev med underretning herom af Selskabet.

- 17.5 I forbindelse med meddelelse om ejer- eller kundeskitte fremsender Selskabet et Velkomstbrev til ny Ejer eller Kunde med oplysning om dennes indtræden i aftaleforholdet.

- 17.6 Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Takstbladet.

18 UDTRÆDELSESVILKÅR

- 18.1 Ejer af en ejendom har ret til at opsig leveringsforholdet med et varsel på 18 måneder til et regnskabsårs udløb. Udtrædelsestidspunktet er ved opsigelsesfristens udløb.

- 18.2 På udtrædelsestidspunktet er Ejer forpligtet til at betale:

- a) Skyldige beløb/bidrag
- b) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af Stikledningen ved forsyningsledningen, nedtagning af Varmemåler og andet udstyr tilhørende Selskabet. Såfremt en A-Model er gældende, er det udelukkende Selskabet som er berettiget til at demontere Tilslutningsanlægget. Udgiften hertil betales tillige af Ejer.
- c) Selskabets omkostninger ved eventuel fjernelse af Selskabets ledninger på den udtrædendes Ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.

- 18.3 Hvor det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig til andre Kunder, opkræves endvidere en godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest indmeldte priseftersyn til Forsyningstilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af Selskabets samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel af Selskabets anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædendes andel af Selskabets fordelingsnøgle i forhold til faste bidrag for indeværende varmforsyningsår.

- 18.4 Den udtrædende har ikke krav på nogen andel af Selskabets formue.

- 18.5 Hvis leveringsforholdet ophører, har Selskabet ret til at lade ledningsnettet blive liggende på Ejendommen og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for bygningens eller grundens udnyttelse, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes.

- 18.6 I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode.

Såfremt Kunden ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil Selskabet betragte Kunden som værende udtrådt.

Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

19 TILSYN- OG KLAGEMYNDIGHEDER MV.

- 19.1 Enhver uenighed vedrørende Leveringsbestemmelserne afgøres af de til enhver tid gældende relevante tilsyns- og klagemyndigheder på energiområdet.

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk
www.forsyningstilsynet.dk
Telefon: 41 71 54 00
post@forsyningstilsynet.dk

- 19.2 Forsyningstilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle Leveringsbestemmelser. Fjernvarmeværkerne skal indberette og anmelde alle priser, budgetter, regnskaber og andre bestemmelser til Forsyningstilsynet.

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager og kontakt kan rettes til:

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.ekn.dk
Telefon: 72 40 56 00
ekn@naevneneshus.dk

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.
Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.energianke.dk
Telefon: 41 71 50 00
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte med videre.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for kunder med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du også angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse:

adm@egedalfjernvarme.dk

Selskabet behandler Kunders, leverandørers og ansattes personoplysninger i henhold til reglerne i databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven.

Oplysninger om Selskabets databeskyttelse kan hentes på vores hjemmeside, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Klager kan rettes til Datatilsynet, i tilfælde af utilfredshed med den måde, Selskabet behandler personoplysninger på.

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby www.datatilsynet.dk

Telefon: 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

20 ÆNDRING AF BESTEMMELSER

- 20.1 Selskabet er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne, herunder ændringer af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver.
- 20.2 Meddelelse om ændringer af bestemmelserne og det øvrige Aftalegrundlag sker ved direkte henvendelse til Kunden og tillige til Ejer, hvor der ikke er personsammenfald, med et passende varsel. Meddelelse herom gives via betalingsservicemeddelelsen, mail eller brev.
- 20.3 Såfremt tekniske ændringer vil kræve forandringer af eksisterende installationer tilhørende Ejer, påhviler udgifterne hertil denne.
- 20.4 Aktuel information om Selskabets til enhver tid gældende bestemmelser og det øvrige Aftalegrundlag kan ses på www.egedalfjernvarme.dk eller fås ved henvendelse til Selskabet.
- 20.5 Påføres Ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal Ejeren være berettiget til at udtræde af Selskabet, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

21 BESTEMMELSERNES VEDTAGEN OG IKRAFTTRÆDEN

- 21.1 Bestemmelserne er godkendt september 2025 af Bestyrelsen og anmeldt til Forsyningstilsynet.
- 21.2 For nye Kunder træder bestemmelserne i kraft, når bestyrelsen har godkendt dem, når de er anmeldt til Forsyningstilsynet, og når Leveringsaftalen er trådt i kraft.
- 21.3 For eksisterende Kunder træder bestemmelserne i kraft 1. januar 2026.

Stenløse, den 23. september 2025

Bo Vesth
Bestyrelsesformand

Claus Gulbech
Direktør